

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften


Aachen, 06.07.2013

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

- Ausgangssituation
 - Projektbeginn
 - Projektverlauf + Ist-Situation 06.07.2013
- Integration
 - Sprache
 - Wohnen
 - Fachlichkeit
- Herausforderungen
 - Kulturunterschiede
 - Mehrfachbelastung
- Unterstützende Maßnahmen

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

Sommer 2011:

- Reaktivierung der durch Umbau stillgelegten Betten 2012 /2013 (220)
 - Budgetanhebung für die Pflege
 - Leistungssteigerung im OP-, IMC- und Intensivpflegebereich geplant
 - Stellen für 1530 Vollkräfte
 - Pro Jahr werden zwischen 40 und 50 Auszubildende des Hauses übernommen
 - Euregionale Lage mit Auswirkung auf die Bewerbersituation
-  **Fachkräftemangel ist mit herkömmlichen Mitteln nicht zu kompensieren**
- Unterschiedliche Wege: z. B. durch den Einsatz anderer Qualifikationen, die vorübergehende Unterstützung durch Zeitarbeitsfirmen, eine Ausweitung der Personalsuche auf das Ausland

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

Sommer 2011

- Erster Kontakt mit einer Personalrekrutierungsagentur aus Rumänien
- 1/3 der rumänischen Krankenhausbetten sollen bis Ende 2013 abgebaut werden
- Aufgrund der wirtschaftlichen Situation besteht hohe Bereitschaft zur Emigration
- Konzentration der Uniklinik auf die Bereiche IC, IMC, OP
- Ziel bis Ende 2012: Rekrutierung von maximal 60 Personen in Abhängigkeit von den ersten Erfahrungen
- Erste Reise im Oktober 2011 mit sehr positiven Eindrücken

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

Was geschah zwischen Oktober 2011 und Juli 2013?

Wir sind um unendliche viele Erfahrungen reicher!!!



- 3 weitere Auswahlverfahren in Rumänien (03.12 / 07.12 / 01.13)
- Ausweitung der Auswahl auch auf Normalpflegebereiche
- Die Einreise fand jeweils etwa 7 bis 8 Monate nach erfolgter Auswahl statt
- Die letzte Gruppe reiste im März 2013 ein
- Inzwischen sind 65 Krankenpflegekräfte in der Uniklinik beschäftigt
- Anfang August erwarten wir erneut 24 Personen

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

Sprache als Schlüssel

zur beruflichen Anerkennung und zur gelungenen Integration!

- Es sind nur geringe bis keine Sprachkenntnisse vorhanden
- Kooperation mit der Sprachenakademie Aachen
- Durchführung von in-house- Schulungen
- Gruppe 1 und 2:
 - sofortiger Einsatz in den Zielbereichen und parallel 15 UE Sprachunterricht pro Woche (1 x 6 UE plus 3 x 3 UE)
- Gruppe 3 :
 - zuerst 4 Wochen Intensivkurs, danach Einsatz im Zielbereich und parallel 15 UE Sprachunterricht pro Woche (1 x 6 UE plus 3x 3 UE)
- Gruppe 4:
 - zuerst 4 Wochen Intensivkurs, danach Einsatz im Zielbereich und parallel 12 UE Sprachunterricht pro Woche (2 x 6 UE)

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

Sprache als Schlüssel

- Förderung der Kurse durch das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)
 - Die ersten Wochen in den Arbeitsbereichen bedeuten für alle Beteiligten eine maximale Herausforderung und Anstrengung
- Die Gruppen 1 bis 3 haben inzwischen alle notwendigen Sprachprüfungen abgelegt (= 50 Personen, Anreise zwischen Juli / August und Dezember 2012)
 - Deutstest für Zuwanderer (DTZ)
 - Abschlusstest des Orientierungskurses (LID)
 - Prüfung der Fachsprache (Zertifikat, in Absprache mit dem Gesundheitsamt AC)

Trotz offensichtlich sehr guter Fähigkeiten schätzen die rumänischen Kolleginnen und Kollegen ihre Sprachkenntnisse eher schlechter ein.
- Erwachsene Angehörige besuchen inzwischen ebenfalls die Orientierungskurse der Sprachenakademie

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

Wohnen und Unterbringung

- Die Uniklinik verfügt bisher über ausreichende Kapazitäten im Personalwohnheim;
- zusätzlich ist jedoch die Ausstattung der möblierten Appartements mit Dingen des täglichen Gebrauchs nötig
- In einigen Fällen erfolgt zudem eine Anreise mit Familienangehörigen, entgegen der vorherigen Absprache
- Anfänglich gibt es Probleme des Zusammenlebens im Personalwohnheim
- Hinzu kommen die Probleme des freien Wohnungsmarktes
 - Vorbehalte von Vermietern
 - Wohnungen sind in Deutschland nicht möbliert
 - Geringere Preise nur mit zunehmender Entfernung vom UK (ÖPNV / Schichtdienst)
- Finanzielle Engpässe zu Beginn des neuen Lebens in Deutschland

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

Fachlichkeit

Mit Sicherheit können wir sagen, dass:

- Individuell mehr oder weniger große Unterschiede im Bereich der Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten vorhanden sind, wobei ein Muster für uns nicht erkennbar ist
- in Rumänien vielfach die Ärzte Sinnzusammenhänge herzustellen scheinen und Pflegende die Ausführungsorgane darstellen
- andererseits etliche Tätigkeiten, die in Deutschland dem Arzt vorbehalten sind, in Rumänien den Pflegekräften eigenverantwortlich übertragen werden
- Tätigkeiten der Grundpflege, Prophylaxen, Pflegeplanung nicht zum eigentlichen Tätigkeitsspektrum einer rumänischen Krankenpflegekraft gehören

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

Kulturelle Unterschiede

Unsere Beobachtungen

- Das Bild der Bewerber von Deutschland
- Stellensuche und Bewerberauswahl in Rumänien
- Selbsteinschätzung und Feedbackkultur
- Arbeiten im Team und Konfliktverhalten
- Familienverbund
- Umgang mit Vorgesetzten
- Umgang mit Korrektur oder Kritik

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

Mehrfachbelastung durch

- Eingeschränkte Kommunikationsfähigkeit
- Erfolgs- und Prüfungsdruck
- Heimweh / Trennung von Familie / Freunden
- Wohnsituation
- Veränderte Anforderungen in der Arbeit
- Lernen in der Freizeit
- Integration von Kindern / Partnern
- Finanzielle Belastungen
- und vieles mehr.....

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

Wir unterstützen den Prozess der Integration

- Mit einem hauptamtlichen Praxisanleiter u. Fachkrankenschwester, der aus Rumänien stammt
- Mithilfe von ausgebildeten und sehr engagierten Praxisanleiterinnen und –anleitern in den Einsatzbereichen
- Mit der Unterstützung von drei studentischen Hilfskräften aus dem Bereich der sozialen Arbeit bzw. der Psychologie
- Durch regelmäßige Feedback- und Entwicklungsgespräche mit allen Beteiligten
- Mithilfe von Schulungsmaßnahmen für die Anleiter zum Thema „Arbeiten in vielfältigen Teams“
- Mittels der Durchführung von Informationsveranstaltungen für die rum. Mitarbeiter zum Thema Schulintegration bzw. Integration von Partnern und Angehörigen

Rekrutierung von rumänischen Krankenpflegekräften

In der Hoffnung, dass es bei Ihnen noch nicht so weit gekommen ist:

Danke für Ihre Aufmerksamkeit