

Der aachen tourist service e.v. (ats) ist die lokale Tourismusorganisation und verfolgt das Ziel, den Tourismus in Aachen nachhaltig zu fördern. Dazu arbeiten wir ständig an der Verbesserung des touristischen Produktes „Aachen“, stellen den Gästen Informations-, Beratungs- und Buchungsdienste bereit und wirken am gesamtstädtischen Marketing mit.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin den/die

### **Leiter/in Tourist Information**

#### **Ihre Aufgaben**

Sie leiten ein Team von 5 Mitarbeiter/innen und Auszubildenden. Neben der Sicherung einer hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit zählen die Unterstützung des Teams im operativen Geschäft und die effizienten Gestaltung der organisatorischen Abläufe ebenso wie die kaufmännische Steuerung und Kontrolle zu Ihren Aufgaben.

Sie repräsentieren den aachen tourist service e.V., stehen in ständigem Kontakt zu unseren Geschäftspartnern, übernehmen das Reporting und wirken bei der Akquisition von Neukunden mit. Zu Ihren Aufgaben im Bereich Produkt- und Projektentwicklung gehören die permanente Marktbeobachtung, die Initiierung neuer Produkte und Projekte, die Erschließung neuer Kommunikationskanäle sowie das Benchmarking.

Sie sind der primäre Ansprechpartner für mehr als 40 freiberuflich tätige Gästeführer.

#### **Ihr Profil**

- Studium im touristischen Management oder eine kaufmännische Ausbildung mit Weiterbildung und/oder Berufserfahrung im Tourismus.
- Erfahrung in der Leitung heterogener Teams
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Gute Fremdsprachenkenntnisse (mind. Englisch und Französisch)
- Serviceorientierung, Motivationsstärke, Führungsstärke
- Selbständige und zielorientierte Arbeitsweise
- Ein sicheres Auftreten
- Hohe Belastbarkeit
- Bereitschaft zum flexiblen Arbeitseinsatz auch an Samstagen, Sonn- und Feiertagen.

Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen und zum möglichen Eintrittstermin senden Sie bitte an:

aachen tourist service e.v.

Gabriele Philipp

Postfach 10 22 51

52022 Aachen

[g.philipp@aachen-tourist.de](mailto:g.philipp@aachen-tourist.de)